

Responsable du centre d'appels et adjoint(e) à la coordination du Réseau québécois d'urgences pour les mammifères marins

Le Réseau québécois d'urgences pour les mammifères marins

Le Réseau québécois d'urgences pour les mammifères marins (RQUMM) a pour mandat d'organiser, de coordonner et de mettre en œuvre des mesures visant à réduire les mortalités accidentelles de mammifères marins, à secourir les animaux en difficulté, et à favoriser l'acquisition de connaissances auprès des animaux morts, dans les eaux du Saint-Laurent. Il est constitué d'une quinzaine de partenaires privés et publics répartis sur l'ensemble du territoire québécois.

Le centre d'appels Urgences Mammifères Marins traite environ 500 appels par année. Il assure l'enregistrement et le suivi des cas, évalue si une intervention est requise, fournit une assistance en ligne aux équipes d'intervention et sensibilise les témoins et le public.

La coordination du RQUMM et la gestion de son centre d'appels sont assurées par le Groupe de recherche et d'éducation sur les mammifères marins (GREMM), un organisme à but non lucratif, voué à la recherche scientifique et à l'éducation pour la conservation des baleines du Saint-Laurent et de leur habitat.

Description du poste

Nous sommes à la recherche d'une personne qui jouera un rôle central au sein du RQUMM. La personne recherchée supervisera l'équipe du centre d'appels Urgences Mammifères Marins. Elle participera également au traitement des appels et des cas, elle évaluera régulièrement l'application des protocoles et veillera à leur mise à jour avec le responsable scientifique. La personne recherchée assistera le coordonnateur du RQUMM dans la gestion et l'administration, elle assurera la liaison entre les membres et partenaires et orchestrera les plans de communication.

Principales responsabilités

Le GREMM est une équipe marquée par la passion et la polyvalence de ses membres. Le candidat ou la candidate que nous recherchons devrait être en mesure, sous la supervision du coordonnateur et responsable scientifique et en étroite collaboration avec les autres membres de l'équipe, de remplir plusieurs des responsabilités décrites ci-dessous.

Son poste sera toutefois conçu sur mesure selon ses forces et sa complémentarité avec les autres membres de l'équipe.

Supervision du centre d'appels Urgences Mammifères Marins

- Gestion des ressources humaines (embauche, formation, horaires);
- Mise à jour des outils de travail (protocoles, fiches de signalement, permis d'intervention, demandes spécifiques des partenaires, bottin de contacts);
- Compilation de l'ensemble des informations recueillies et vérification du traitement de chaque cas;
- Organisation des rencontres d'équipe pour suivi, pour l'évaluation des cas ainsi que pour la rétroaction.

Responsable des communications

- Préparation de bilans hebdomadaires destinés aux partenaires et membres du Réseau;
- Rédaction et diffusion de communiqués de presse;
- Représentation comme porte-parole du Réseau dans les médias;
- Rédaction de chroniques hebdomadaires «Urgences Mammifères Marins» pour le site baleinesdirect.org;
- Diffusion sur les réseaux sociaux.

Assistance à la coordination

- Développement et entretien des relations avec les partenaires du RQUMM;
- Implication dans les demandes de subventions et la gestion des permis;
- Rédaction du rapport annuel;
- Organisation de l'assemblée annuelle, rédaction du compte-rendu et suivi.

Exigences du poste

Expérience

- Avoir un diplôme universitaire dans un domaine pertinent (sciences, communication);
- Avoir au moins 5 années d'expérience en coordination, gestion de projets ou dans un poste similaire impliquant des équipes multidisciplinaires;
- Expérience en gestion de crise et capacité à travailler dans un contexte d'urgence;
- Être compétent dans le domaine de la vulgarisation scientifique et en rédaction de contenu numérique;
- Connaissance du milieu des organismes à but non lucratif (OBNL), un atout;
- Expérience dans la gestion des médias, aptitudes dans la gestion de bases de données, connaissances des mammifères marins, du milieu marin, des pêcheries et de l'est du Québec, des atouts.

Profil et qualités requises

- Exceller dans le travail d'équipe et dans les relations interpersonnelles;
- Excellente capacité d'analyse et de résolution de problèmes;
- Sens de l'organisation et de la planification;
- Capacité à travailler sous pression;
- Polyvalence, débrouillardise et autonomie;
- Bon orateur, maîtrise du français écrit et parlé, anglais avancé;
- Flexibilité quant à l'horaire de travail en fonction des cas en cours;
- Disponibilité pour assurer des gardes cellulaires soir/fin de semaine/fériés;
- Motivation à demeurer en poste pour une durée d'au moins deux ans.

Conditions de travail, rémunération et avantages

- Poste à temps plein;
- Salaire annuel : de 40 000 \$ à 50 000 \$;
- Durée du poste : souhaitée à long terme, avec période d'approbation de six mois;
- Possibilité de travailler de Québec ou de Tadoussac, avec déplacements occasionnels;
- Cellulaire et forfait fournis;
- Entrée en fonction prévue : dès que possible;

Autres avantages : ambiance de travail chaleureuse dans un secteur passionnant offrant l'opportunité de côtoyer des chercheurs et des spécialistes en éducation en environnement impliqués depuis plusieurs années dans les nombreux projets stimulants, bureau au centre culture et environnement Frédéric-Back (Québec) et à deux pas du fiord du Saguenay (Tadoussac), activités sociales saisonnières, possibilité de sortir en mer avec les équipes de recherche.

Pour postuler

Ce défi vous intéresse? Faites parvenir votre C.V ainsi qu'une lettre de présentation à Josiane Cabana par courriel à jcabana@gremm.org

Vous pouvez la contacter au 438-383-8234 pour toute question concernant l'offre d'emploi.

Date limite: 16 mai 2018 à 17h

Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt. Seuls les candidats retenus seront contactés.